



RiverMoonYoga

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1. BEGRIPPEN

RiverMoonYoga is gevestigd te Ouderkerk aan de Amstel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68748497. De lessen, cursussen en workshops en readings van RiverMoonYoga worden gegeven op de Brugstraat 4, 1191 AV Ouderkerk aan de Amstel of op overeengekomen locatie.

De docent en eigenaar van RiverMoonYoga is Monique van Pinxteren.

Postadres: Watersnip 5, 1191 TH Ouderkerk aan de Amstel.

Website : [www.rivermoonyoga.nl](http://www.rivermoonyoga.nl)

Email: [monique@rivermoonyoga.nl](mailto:monique@rivermoonyoga.nl)

Facebook: [www.facebook.com/rivermoonyoga](http://www.facebook.com/rivermoonyoga)

Instagram: [www.instagram.com/rivermoonyoga](http://www.instagram.com/rivermoonyoga)

## 2. TOEPASSELIJKHEID

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle yoga- en pilateslessen, workshops, cursussen, privelessen en readings van RiverMoonYoga. Door deelname aan een yogales, pilatesles, workshop, cursus, priveles of reading verklaar je je akkoord met deze algemene voorwaarden.

RiverMoonYoga kan de algemene voorwaarden altijd wijzigen. De laatste versie van de algemene voorwaarden is de geldende versie en is beschikbaar op de website. RiverMoonYoga zal eventuele substantiële wijzigingen van de algemene voorwaarden vooraf op de website of nieuwsbrief aankondigen.

## 3. RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

Volg je een les, workshop, cursus of priveles bij RiverMoonYoga dan ben je zelf verantwoordelijk voor jouw eigen gezondheid en jouw spullen. Laat het weten als je specifieke fysieke en/of mentale klachten hebt. Ook wanneer je zwanger bent, is het aan te raden dit tijdig en zeker voorafgaand aan een les door te geven. Blessures en/of zwangerschap hoeven geen belemmering te zijn voor het volgen van lessen.



RiverMoonYoga

Houd je tijdens het volgen van een yoga- en pilatesles, workshop, cursus of priveles graag aan de volgende regels:

- Als je een blessure hebt, of ander lichamelijk of geestelijk ongemak, meld dit dan altijd vóór aanvang van de yogales, cursus of workshop,
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met eventuele fysieke en/of mentale beperkingen,
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar,
- Consulteer een arts of specialist als je een blessure hebt en/of er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent,
- Luister goed naar de instructies van de docent en volg deze op,
- Voer geen oefeningen uit waarin je scherpe, stekende pijn ervaart, en geef dit aan aan de docent,
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt,
- Draag comfortabele kleding waarin je lekker kunt bewegen, neem je eigen mat mee, laat je schoenen buiten de zaal,
- Roken binnen of buiten de studio is niet toegestaan.

#### **4. ANNULERINGSVOORWAARDEN**

Het geldende rooster voor de lessen staat altijd op de website. RiverMoonYoga behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd op de website, en via de nieuwsbrief. Korte termijn wijzigingen door overmacht zullen per mail, whatsapp of eventueel telefonisch worden doorgegeven.

Kun je niet aanwezig zijn in jouw vaste yogales dan dien je dit per e-mail of een whatsapp bericht door te geven.

Gemiste lessen kun je onder bepaalde voorwaarden inhalen. Om je les in te halen, moet je je minstens 24 uur voor de les afmelden. Wanneer je je gemiste les wilt inhalen geef je eveneens door welk lesuur je wilt inhalen. RiverMoonYoga laat uiterlijk twee uur voor aanvang van de les weten of er plek is. Het wekelijks schuiven met lessen is niet mogelijk.

Mocht de docent door onvoorziene redenen geen les kunnen geven dan zal RiverMoonYoga altijd trachten vervanging te regelen. Is dit niet mogelijk dan behoudt RiverMoonYoga zich het recht om op jaarbasis maximaal 5 lessen te laten vervallen zonder restitutie.



RiverMoonYoga

## **5. OPZEGTERMIJN EN ZIEKTE**

Er is één maand opzegtermijn wanneer je een doorlopend maandabonnement hebt. Opzeggen kan alleen door het sturen van een mail naar [monique@rivermoonyoga.nl](mailto:monique@rivermoonyoga.nl), met daarin in ieder geval jouw naam en reden van opzegging.

De cursist kan het lidmaatschap opschorten tot een maximum van twee maanden per jaar in geval van ziekte en/of blessure. Desgevraagd heeft de cursist de verplichting middels een medische verklaring te staven dat hij gedurende een bepaalde periode, tot genoemd maximum van twee maanden, niet tot het volgen van de cursus in staat is.

## **6. Betaling & Prijswijziging**

De geldende tarieven voor de yoga-en pilateslessen, workshops, privelessen , readings en cursussen staan altijd op de website van RiverMoonYoga. RiverMoonYoga behoudt zich het recht voor de prijzen van de lessen, workshops, cursussen en andere producten en diensten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden aangekondigd op de website, en in de nieuwsbrief van RiverMoonYoga.

### **Abonnement**

Betaling van het abonnementsgeld geschiedt via automatische incasso of bankoverschrijving per de eerste van de maand. Een lesmaand loopt van de eerste dag van de maand tot de laatste dag van de maand.

### **Rittenkaart**

Betaling van het volledige bedrag van een rittenkaart, dient vooruit betaald te worden. Dit gebeurt via een bankoverschrijving op NL18 KNAB 0605 0711 28 t.n.v. RiverMoonYoga.

Een rittenkaart geeft recht op 10 lessen. De lessen dienen binnen 3 maanden gebruikt te zijn. Deze kaart loopt na 3 maanden automatisch af.

## **7. VAKANTIES EN FEESTDAGEN**

Er worden - zonder verrekening van lesgeld - geen lessen gegeven op feestdagen. Dit wordt tijdig aangegeven op de website, social media en de nieuwsbrief.

In de zomervakantie worden er gedurende drie door RiverMoonYoga te bepalen weken -zonder verrekening van lesgeld - geen lessen gegeven. In de krokus- en meivakantie is er een aangepast rooster.

De vakantiegegevens staan op de website. Ook worden vakanties tijdig doorgegeven via de website, social media en de nieuwsbrief. Vakanties worden niet meegerekend in de geldigheidsduur van rittenkaarten.



RiverMoonYoga

## **8. WORKSHOPS EN CURSUSSEN: ROOSTER EN ANNULERING**

Het geldende rooster voor de workshops en cursussen staat altijd op de website. RiverMoonYoga behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd op de website, social media en in de nieuwsbrief.

RiverMoonYoga behoudt zich het recht voor om een geplande workshop of cursus te annuleren als gevolg van overmacht. In dat geval zal het eventuele voor de betreffende workshop of cursus reeds betaalde lesgeld volledig aan je gerestitueerd worden.

Kun je niet deelnemen aan een workshop of cursus waarvoor je je hebt opgegeven dan kan je uitsluitend annuleren per mail: [monique@rivermoonyoga.nl](mailto:monique@rivermoonyoga.nl)

Binnen 1 week voor aanvang van de workshop/training wordt 50% van het bedrag voor de workshop of cursus in rekening gebracht. Bij annulering van 2 dagen of korter voor aanvang van de workshop of cursus wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

## **9. AVG PRIVACY WETGEVING**

RiverMoonYoga verzamelt jouw persoonsgegevens voor het bijhouden van het ledenbestand, het uitvoeren van betalingsopdrachten en het sturen van de nieuwsbrief. RiverMoonYoga gaat zorgvuldig met jouw gegevens om en deelt deze gegevens nooit met derden. Wil je weten hoe RiverMoonYoga jouw gegevens beschermt? Lees dan de privacyverklaring op de website.